

19.6.2022

לכבוד

גב' איילת כהן קלוזנר
מנהלת אגף תאונות בעבודה
המוסד לביטוח לאומי

בדוא"ל

ג.נ., שלום רב,

הנדון: התנהלות חברת פמ"י שעמה התקשר המוסד לביטוח לאומי

הריני פונה בעניין חברת פמ"י, שהחליפה את חברת מדינטק באוקטובר 2021 במתן שירות למוסד לביטוח לאומי לבחינת קבלות לצורך אישור החזרים (ולהבנתנו, אף למימון אשפוז – היקף השירותים המדויק אינו נהיר, כפי שהעלנו על הכתב בפנייתנו מיום 10.2.2022, אשר טרם נענתה).

על אף שחלפו למעלה משמונה חודשים מאז החלה פמ"י את פעילותה, לא התקבל אצלנו **ולו שיק אחד** בכל הפניות שנשלחו לטיפול מאז אוקטובר. להבנתנו, הבעיה ידועה ומוכרת גם למוסד לביטוח לאומי. לא למותר לציין שמדובר בפרק זמן ארוך, של למעלה משמונה שבועות, החורג בהרבה מפרק הזמן הסביר לטיפול בבקשה כאמור (ואף חורג מפרק הזמן שנמסר כמסגרת הזמן המקסימלית לטיפול בפניה המוגשת לקופ"ח כללית).

ככל שזה מצב הדברים, הרי שמדובר בכשל חמור ביותר. המוסד לביטוח לאומי אחראי כלפי מבוטחיו ולא יתכן שבחירתו להתקשר עם חברה פרטית במכרז ובחזרה (תמורת סכום נאה, כמובן), תביא לפגיעה במבוטחים אלה. אך מובן, שמצב שבו חברה פרטית מקבלת כספי ציבור ואינה מבצעת את עבודתה, על חשבון פגיעה במבוטחים, הוא בלתי יעלה על הדעת.

נבקש לדעת מה הם הצעדים שנוקט המוסד לביטוח לאומי מול חברת פמ"י לסיום הסאגה, לרבות האם נשקלת האפשרות לסיים את ההתקשרות עמה. כמו כן נבקש לדעת מה המועד הצפוי לסיום הסאגה ולתחילת פעילות תקינה מצד החברה; מה הפתרון המוצע למבוטחים עד לשלב זה; ואילו צעדים בכוונת המוסד לנקוט כדי להבטיח שהדבר לא ישנה בעתיד.

עוד נציין בהזדמנות זו, ביחס לפנייתנו מיום 10.2.2022 בקשר למידע המובא בפני נפגעי תאונות עבודה, שארבעה חודשים הם די והותר זמן לעדכון טופס, ונבקש את תשובת המוסד.

אודה על קבלת תשובתך.

בכבוד חב,
אלעד כהנא, עו"ד

העתקים:

עו"ד רועי קרת, יועמ"ש המוסד לביטוח הלאומי,